

## لمن نقدم خدماتنا؟ Who is our services for?

نقدم المساعدة للأشخاص من كافة الخلفيات الثقافية الذين يعيشون مستقلين وهم:

- مسنون واهنون
- لديهم إعاقة
- مقدمو الرعاية

## ما هي حقوقك؟ What are your rights?

يتمتع مستخدمو الخدمات بالحقوق التالية:

- حق سرية المعلومات الشخصية والاحترام
- حق الاستفادة من الخدمات دون تمييز
- حق الحصول على معلومات عن الخدمات المتوفرة
- حق الاختيار من البدائل المتاحة
- حق متابعة أية شكوى تتعلق بترتيبات الخدمة دون التعرض لعقوبة
- حق الاستعانة بشخص يناصرك تختاره بنفسك

## أهدافنا Our Aims

تسعى مؤسسة النقل المجتمعي في المنطقة الغربية إلى ما يلي:

- تقديم الخدمة إلى كافة الأشخاص الذين تنطبق عليهم معايير خدمة الرعاية المجتمعية والمنزلية HACC دون تمييز.
- التأكد من أن الأشخاص من خلفيات غير ناطقة باللغة الإنكليزية على علم بخدمات المؤسسة وأن يستفيدوا من هذه الخدمات على قدم المساواة
- تلبية احتياجات الأشخاص الذين يجدون "صعوبة في استخدام وسائل المواصلات" والقيام بشراء حاجياتهم دون الاعتماد على غيرهم
- تقديم المعلومات والنصح حول خدمات شراء الحاجيات والنقل المجتمعي
- نشر الوعي في المجتمع حول القضايا المتعلقة بالنقل

## عناوين وأرقام للاتصال Contact Details

2 a Eurella Street,  
Burwood, NSW 2134

هاتف: 02 9745 5800

فاكس: 02 9745 5066

البريد الإلكتروني: [admin@iwct.org.au](mailto:admin@iwct.org.au)

[www.iwct.org.au](http://www.iwct.org.au)

## مؤسسة خدمات النقل المجتمعي في المنطقة الغربية الداخلية

## Inner West Community Transport Inc.

9745 5800



توفر خيارات عدة لنقل المسنين والواهنيين والأشخاص الأصغر سناً المعاقين ومقدمي الرعاية لهم وذلك في المنطقة المحلية.



تتوفر كافة الخدمات للأشخاص المستفيدين من خدمات الرعاية المنزلية والمجتمعية HACC والقاطنين في المناطق التالية:

- أشفيلد Ashfield
- بيروود Burwood
- كندا بي Canada Bay
- ستراتفيلد Strathfield



home and community care

A JOINT COMMONWEALTH AND STATE/TERRITORY PROGRAM  
PROVIDING FUNDING AND ASSISTANCE FOR AUSTRALIANS IN NEED



تعتبر مؤسسة خدمات النقل المجتمعي في المنطقة الغربية الداخلية خدمة غير ربحية ويقوم بتمويلها برنامج الرعاية المنزلية والمجتمعية HACC بمبادرة مشتركة من حكومة نيو ساوث ويلز والحكومة الفيدرالية.

ويهدف برنامج الرعاية المنزلية والمجتمعية إلى مساعدة المسنين الواهنين , أشخاص أصغر سناً معاقين ومقدمي الرعاية لهم على الاستمرار بالحياة في منازلهم معتمدين على أنفسهم ومنع إحالتهم قبل أن يحين الوقت للعيش في مؤسسات غير مناسبة.

هنالك أكثر من 120 مشروع للنقل المجتمعي في ولاية نيو ساوث ويلز.

### التكاليف

#### Cost

يتطلب الأمر دفع تبرع يختلف باختلاف الخدمة المقدمة. يمكن مناقشة الكلفة مع الأشخاص الذين يعانون من صعوبات مالية.

### الخدمات التي يتم تقديمها

النزهات  
Outings



نقوم مرة في الشهر بزيارة العديد من الأماكن في أنحاء سدني وضواحيها وذلك ما بين شهري مارس/أذار ونوفمبر/تشرين الثاني

خدمات التسوق  
Shopping Services



نقوم بتوفير خدمة النقل من أمام منازل الزبائن إلى مركز التبضع المحلي لشراء حوائجهم المنزلية ومن ثم إعادتهم لمنازلهم. ويمكن أيضاً تأمين المساعدة الشخصية ونقوم بإيصال مشترياتك إلى منزلك.

النقل لأغراض صحية  
Health Related



تتوفر هذه الخدمة فقط يوم الجمعة وذلك لنقل الزبائن من منازلهم لحضور المواعيد في مستشفى كونكور Concord. وتغطي نفقاتها صحة نيو ساوث ويلز.

النقل الإفرادي  
Individual Transport



خدمة نقل الزبائن من منازلهم والعودة إليها وذلك لحضور مواعيد شخصية في المنطقة المحلية.

لحجز اي خدمة اتصل بنا خلال ساعات الدوام على رقم الهاتف:

9745 5800 📞

من الاثنين إلى الجمعة ما بين الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 4 بعد الظهر وإذا لم يكن احد في المكتب الرجاء اترك اسمك ورقم هاتفك على آلة التسجيل وسوف اجيب على مكالمتك بأسرع وقت ممكن

خدمة الترجمة عن طريق الهاتف إذا كنت تواجه صعوبة بالتحدث باللغة الانكليزية يرجى الاتصال بخدمة الترجمة عن طريق الهاتف 131 450 📞 واطلب التحدث باللغة العربية وستقوم خدمة الترجمة عن طريق الهاتف بالاتصال بنا