

Who is our service for?

Για ποιον είναι η υπηρεσία μας:

Βοηθούμε άτομα κάθε πολιτισμικής προέλευσης που ζουν ανεξάρτητα και είναι:

- Ευπαθείς ηλικιωμένοι
- Άτομα με αναπηρίες
- Φροντιστές

What are your rights?

Ποια είναι τα δικαιώματά σας

Οι χρήστες των υπηρεσιών έχουν:

- Δικαίωμα του απορρήτου και σεβασμού
- Δικαίωμα πρόσβασης στις υπηρεσίες χωρίς διάκριση
- Δικαίωμα ενημέρωσης για διαθέσιμες υπηρεσίες
- Δικαίωμα επιλογής από διαθέσιμες εναλλακτικές λύσεις
- Δικαίωμα υποβολής παραπόνων για την παροχή υπηρεσιών, χωρίς φόβο αντεκδίκησης
- Δικαίωμα χρήσης εκπροσώπου επιλογής σας

Our Aims - Οι σκοποί μας

Οι Ενδοδυτικές Κοινοτικές Συγκοινωνίες επιδιώκουν:

- Να παρέχουν εξυπηρέτηση σε όλα τα άτομα που πληρούν τα κριτήρια του HACCC, χωρίς διάκριση.
- Να διασφαλίσουν ότι άτομα μη αγγλόφωνης προέλευσης γνωρίζουν και έχουν ίση πρόσβαση στις υπηρεσίες κοινοτικών συγκοινωνιών
- Να ανταποκρίνονται στις ανάγκες ατόμων που «μειονεκτούν στις συγκοινωνίες» και/ή είναι ανήμπορα να ψωνίζουν μόνα τους
- Να παρέχουν πληροφορίες και συμβουλές για ψώνια και υπηρεσίες μεταφοράς στην περιοχή
- Να προάγουν την κατανόηση συγκοινωνιακών θεμάτων στην ευρύτερη κοινότητα

CONTACT DETAILS

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

2a Eureka Street,
Burwood, NSW 2134
Τηλ: 02 9745 5800
Fax: 02 9745 5066

Email: admin@iwct.ngo.org.au
Web Site: www.iwct.org.au

Inner West Community Transport Inc.



9745 5800

**Ενδοδυτικές Κοινοτικές
Συγκοινωνίες Inc.**

**Παροχή επιλογών συγκοινωνίας
σε ευπαθείς ηλικιωμένους,
νεότερα άτομα με αναπηρίες και
στους φροντιστές τους στην
τοπική μας κοινότητα.**



**Όλες οι υπηρεσίες είναι
διαθέσιμες σε πελάτες HACCC
που κατοικούν στις περιοχές
των Δημαρχιών:**

- Ashfield
- Burwood
- Canada Bay
- Strathfield



home and community care

A JOINT COMMONWEALTH AND STATE/TERRITORY PROGRAM
PROVIDING FUNDING AND ASSISTANCE FOR AUSTRALIANS IN NEED



Οι Ενδοδυτικές Κοινοτικές Συγκοινωνίες Inc. είναι μια μη κερδοσκοπική υπηρεσία που χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα Οικιακής και Κοινοτικής Φροντίδας (HACC), μια κοινή πρωτοβουλία των κυβερνήσεων NNO και της Κοινοπολιτείας.

Το πρόγραμμα HACC στοχεύει να διατηρήσει τους ευπαθείς ηλικιωμένους, νεότερα άτομα με αναπηρίες και τους φροντιστές τους, ανεξάρτητους στα σπίτια τους και να αποτρέψει μια πρόωρη και άτοπη εισαγωγή σε ίδρυμα.

Υπάρχουν πάνω από 120 προγράμματα Κοινοτικών Συγκοινωνιών στη NNO

Cost - Κόστος

Ζητείται μια δωρεά που ποικίλλει ανάλογα με την παρεχόμενη υπηρεσία. Το κόστος συμφωνείται με όσους μειονεκτούν οικονομικά.

Services Provided Παρεχόμενες Υπηρεσίες



Outings - Έξοδοι

Μια φορά το μήνα, από Μάρτιο έως Νοέμβριο, επισκεπτόμαστε διάφορες τοποθεσίες σε όλο το Σύνδνεϋ και τα περίχωρα.



Shopping Service – Ψώνια

Παρέχουμε συγκοινωνία από την πόρτα σας σε πελάτες για να επισκεφθούν το τοπικό τους εμπορικό κέντρο και να αγοράσουν τα ψώνια τους. Μπορεί να διοργανωθεί και προσωπική βοήθεια και φέρνουμε τα ψώνια σας στην πόρτα σας.



Health Related Transport Συγκοινωνία για λόγους Υγείας

Παρέχεται υπηρεσία συγκοινωνίας από την πόρτα σας μόνο Παρασκευές σε πελάτες που πάνε για ραντεβού υγείας στο Νοσοκομείο Concord. Χρηματοδοτείται από το 'NSW Health'



Individual Transport Προσωπική συγκοινωνία

Υπηρεσία προσωπικής μεταφοράς από την πόρτα σας, για πελάτες που χρειάζονται συγκοινωνία για κάποια προσωπική συνάντηση εντός της περιοχής.


Για κρατήσεις σε κάποια από τις υπηρεσίες, καλέστε μας σε ώρες γραφείου, στο:

 **9745 5800**

Δευτέρα έως Παρασκευή,
9:00πμ με 4:00μμ

Αν το τηλεφώνημα σας μείνει αναπάντητο, σας παρακαλούμε να αφήσετε το όνομα και το τηλέφωνο σας στον τηλεφωνητή και θα σας καλέσουμε το συντομότερο δυνατό.

Υπηρεσία Τηλεφωνικής Διερμηνείας
Αν έχετε δυσκολία στα Αγγλικά, παρακαλώ καλέστε την Υπηρεσία Τηλεφωνικής Διερμηνείας στο

 **131 450**

Πέστε ποια γλώσσα μιλάτε και η Υπηρεσία Τηλεφωνικής Διερμηνείας θα σας συνδέσει.