

## 서비스 대상 (Who is our service for?)

문화 배경에 상관없이 독립 생활을 하는 다음과 같은 사람들을 지원합니다:

- 노약자
- 장애인
- 간호인

## 귀하의 권리 (What are your rights?)

서비스 사용자들의 권리:

- 사생활 보호 및 존중
- 차별 없는 서비스 이용
- 이용 가능한 서비스 안내 통지
- 이용 가능한 대안 선택
- 보복 행위가 따르지 않는 서비스 불만사항 신고
- 본인이 선택한 변호인의 참여

## 서비스 목표 (Our Aims)

인너 웨스트 커뮤니티 교통 주식회사는 아래와 과 같이 노력합니다.

- HACC 기준을 충족하는 모든 사람들에게 차별 없이 서비스를 제공
- 비영어권 출신의 사람들이 지역사회 교통 서비스를 인지하고 평등하게 이용할 수 있도록 함
- “교통이용이 불리한” 사람 혹은 자립적으로 쇼핑을 할 수 없는 사람들의 필요사항을 충족
- 해당 지역 쇼핑 및 교통 서비스에 대한 정보 제공 및 조언
- 보다 광범위한 지역사회에서의 교통 관련 사안에 대한 이해 증진

### 연락처 (CONTACT DETAILS)

2a Eureka Street,  
Burwood, NSW 2134  
전화: 02 9745 5800  
팩스: 02 9745 5066

이메일: [admin@iwct.ngo.org.au](mailto:admin@iwct.ngo.org.au)  
[www.iwct.org.au](http://www.iwct.org.au)

## 인너 웨스트 커뮤니티 교통 주식회사 (Inner West Community Transport Inc.)



**9745 5800**

지역사회의 노약자, 장애 청소년 및 이들의 간호인을 위한 교통 서비스 제공



모든 서비스는 아래 카운슬 지역 내에 거주하는 HACC 고객들에게 이용 가능합니다.

- Ashfield
- Burwood
- Canada Bay
- Strathfield



home and community care

A JOINT COMMONWEALTH AND STATE/TERRITORY PROGRAM  
PROVIDING FUNDING AND ASSISTANCE FOR AUSTRALIANS IN NEED



인너 웨스트 커뮤니티 교통 주식회사 (Inner West Community Transport Inc.)는, NSW 정부와 연방정부의 합작 체인, 홈 & 커뮤니티 케어 (HACC) 프로그램이 재정 지원하는, 비영리 서비스 기관입니다.

HACC 프로그램은 노약자, 장애 청소년 및 이들의 간호인들이 가정에서 독립적인 생활을 할 수 있도록 하며, 너무 이른 시기에 그리고 부적절하게 수용되는 것을 방지하는 것이 목표입니다.

**비용 (Cost)**

제공되는 서비스에 따라 다양한 액수의 기부가 요청됩니다. 재정적으로 불리한 사람들을 위해 비용에 대한 협의가 가능합니다.

**제공되는 서비스 (Services provided)**



**외출 (Outings)**

3 월과 11 월 사이에 매달 한 번씩 시드니와 주변 지역 여러 곳을 방문합니다.



**쇼핑 서비스 (Shopping Service)**

고객들이 해당 지역의 쇼핑 센터에 가서 식품을 구매할 수 있도록 자택과 쇼핑센터 사이의 교통 서비스를 제공합니다. 개인적인 지원도 가능하며 쇼핑 물건을 자택까지 배달합니다.



**의료 관련 교통 서비스 (Health Related Transport)**

Concord 병원에 예약을 한 고객을 위해 집에서 병원까지 금요일에만 제공하는 서비스입니다. NSW 보건부에서 재정 지원함.



**개별적 교통 서비스 (Individual transport)**

해당 지역 내에서 개인 약속 장소에 가는데 교통수단이 필요한 고객을 위한 개별 교통 방문 서비스.

업무시간 중 서비스 이용을 원하시면

**9745 5800**

으로 전화주십시오.  
월요일-금요일  
오전 9 시~오후 4 시  
만약 전화를 받지 않으면 응답기에  
성명과 연락처를  
남시기기 바랍니다.  
직원이 돌아오는대로  
곧 연락을  
드리겠습니다.

**전화 통역 서비스**

영어로 말하는데 어려움이 있을 경우 전화 통역 서비스에 아래 번호로 연락하십시오.

**131 450**

사용하는 언어를 언급하시면 전화 통역 서비스가 제공될 것입니다.